



FORMACIÓN

17, 18 y 25 de noviembre de 2016

Gestión de *stakeholders*

Válido para obtención de 12 PDU's
oficiales para renovación Certificado PMP

Gestión de *stakeholders*

Valido para 12 PDU's

Jueves 17, viernes 18 y
viernes 25 de noviembre

16:00 a 20:00 horas

12 horas lectivas

Presentamos un programa que facilita la renovación de Certificados de Project Management a través del Project Management Institute, dado que se exige para la renovación de esta certificación, la realización de unos cursos o programas formativos impartidos por empresas certificadas (*PMI Registered Educations Providers*) como son PDP TALENTUM, que otorgarán según la naturaleza y duración de estos cursos unos *PDU,s* oficiales.

Objetivos

Sensibilizar a los asistentes acerca de la importancia de la gestión de los Interesados del Proyecto.

Aportar herramientas de identificación, análisis y gestión de stakeholders.

Trabajar sobre las habilidades de comunicación e influencia adaptadas a las diferentes tipologías de stakeholders.

Metodología

- Presencial + soporte administrativo a aquellos participantes que lo soliciten para el reporte de los PDU a PMI para la renovación
- Nº de horas 12 horas

Programa de contenidos

1. **Qué es la Gestión de los Interesados del Proyecto**
2. **El análisis de la cuenta**
 - a. Procesos de decisión
 - b. Tipología de interlocutores
 - c. Criterios de decisión
3. **La Identificación de los interesados del proyecto**
4. **El análisis de Interesados**
 - a. Poder/Influencia
 - b. Interés
5. **La recopilación de los requisitos del proyecto**
 - a. Recopilación de requisitos
 - b. Nivelación de requisitos
 - c. Técnicas de recopilación y nivelación de requisitos
6. **Procesos de decisión en el proyecto**
7. **Tipología de Interlocutores ante procesos de decisión**
 - a. Decisores
 - b. Influyentes/Usuarios
 - c. Negociadores/Técnicos
 - d. Aliados



FORMACIÓN

17, 18 y 25 de noviembre de 2016

Gestión de *stakeholders*

Válido para obtención de 12 PDU's
oficiales para renovación Certificado PMP

**CAMINOS
MADRID**



Colegio de Ingenieros
de Caminos
Canales y Puertos
de Madrid

Almagro, 42
28010 Madrid
Tel.: +34 91 308 19 99
Fax: +34 91 391 06 17
www.caminosmadrid.es

Referencia 274 CM

Gestión de *stakeholders*

Valido para 12 PDU's

Jueves 17, viernes 18 y
viernes 25 de noviembre

16:00 a 20:00 horas

12 horas lectivas

Programa de contenidos (continuación)

8. **Cómo identificar a los interlocutores**
9. **Tipos de Actitudes de los Interlocutores ante el cambio**
10. **Acceso a los niveles de decisión**
11. **La comunicación con los diferentes interlocutores**
 - a. Determinación de intereses
 - b. Argumentación
 - c. Tratamiento de objeciones
12. **El control de los interesados del proyecto**

Profesorado

Diego Romón y José M^a Silos (Ver +)

Inscripciones

Consultas y/o más información puede contactar en 913081999 o
(cursosdm@ciccp.es) con Carlos Maldona

Cuota de inscripción

Ingenieros de Caminos colegiados:	350€
Ingenieros Caminos colegiados en desempleo.....	275€
Otros profesionales.....	400€

Pago de la Cuota

Incluir datos de identificación del alumno y referencia **274 CM** del curso

-Transferencia bancaria a Banco Caminos.

Cuenta: ES28 0234 0001 01 98000 24890

Titular: Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos

Indicar si se desea factura a nombre de una empresa u organismo,
acompañando el correspondiente CIF.