

RESULTADOS

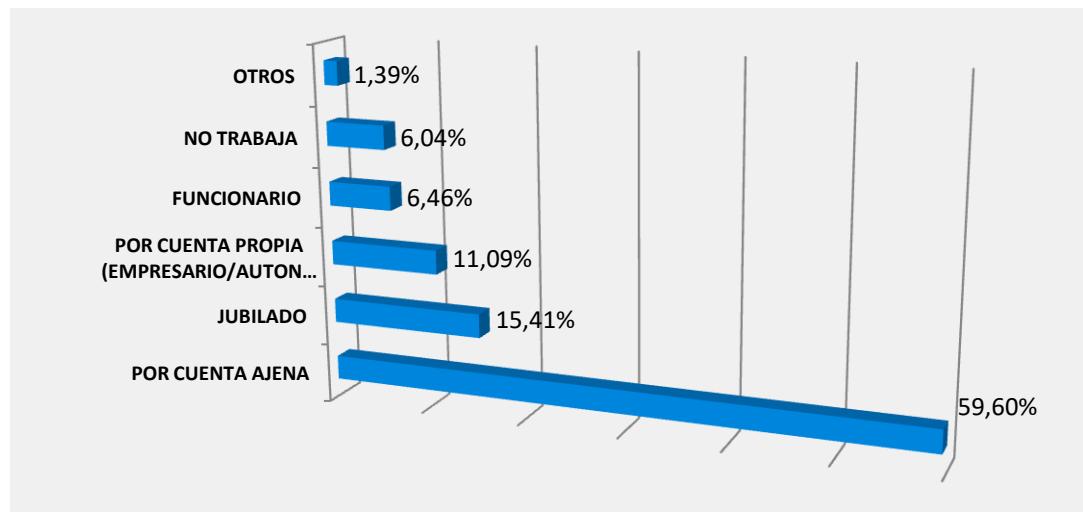
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COLEGIADOS DE MADRID

- Campo inicial
 - 9.311 colegiados
- Resultado encuesta Web (primera oleada)
 - Envío de correo electrónico a 8.277 colegiados
 - 1.175 encuestas cumplimentadas
 - 14,2% de respuesta
- Resultado encuesta telefónica
 - Exclusión encuestas Web finalizadas
 - 429 colegiados excluidos por no tener teléfono o ser incompleto
 - 7.707 colegiados para encuesta telefónica
 - 22.322 llamadas realizadas
 - 3.290 encuestas cumplimentadas
 - 42,7% de respuesta
- Resultado encuesta Web (segunda oleada)
 - Envío de correo electrónico a 3.984 colegiados
 - 284 encuestas cumplimentadas
 - 7,13% de respuesta
- Resultado total
 - 4.750 encuestas cumplimentadas
 - 51,01% de respuesta

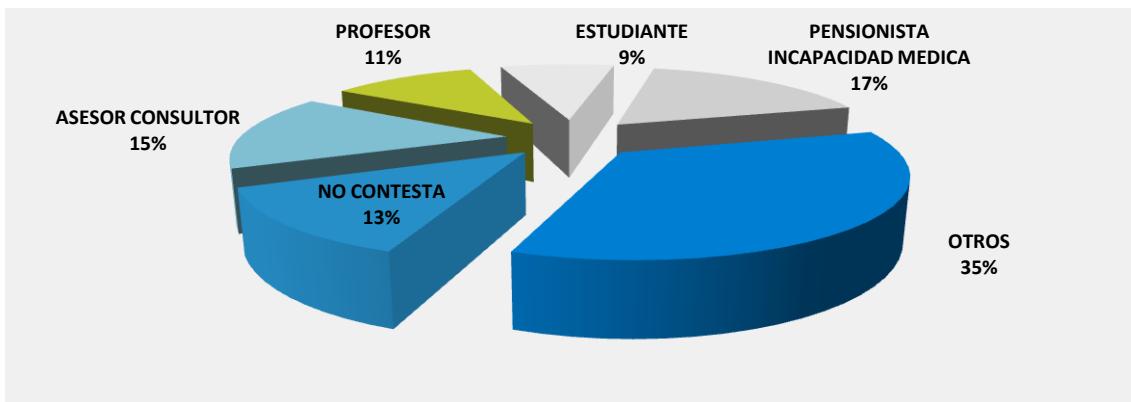
Distribución de encuestas por rango de edad de los colegiados

| RANGO DE EDAD | COLEGIADOS | % sobre Colegiados totales | ENCUESTAS | % sobre Encuestas totales |
|----------------|-------------|----------------------------|-------------|---------------------------|
| de 24 a 30 | 459 | 4,9 | 299 | 6,3 |
| de 31 a 35 | 704 | 7,6 | 450 | 9,5 |
| de 36 a 40 | 1117 | 12,0 | 596 | 12,5 |
| de 41 a 45 | 1661 | 17,8 | 822 | 17,3 |
| de 46 a 50 | 1350 | 14,5 | 743 | 15,6 |
| de 51 a 55 | 795 | 8,5 | 421 | 8,9 |
| de 56 a 60 | 730 | 7,8 | 358 | 7,5 |
| de 61 a 65 | 566 | 6,1 | 296 | 6,2 |
| más de 65 | 1929 | 20,7 | 765 | 16,1 |
| Totales | 9311 | 100 | 4750 | 100 |

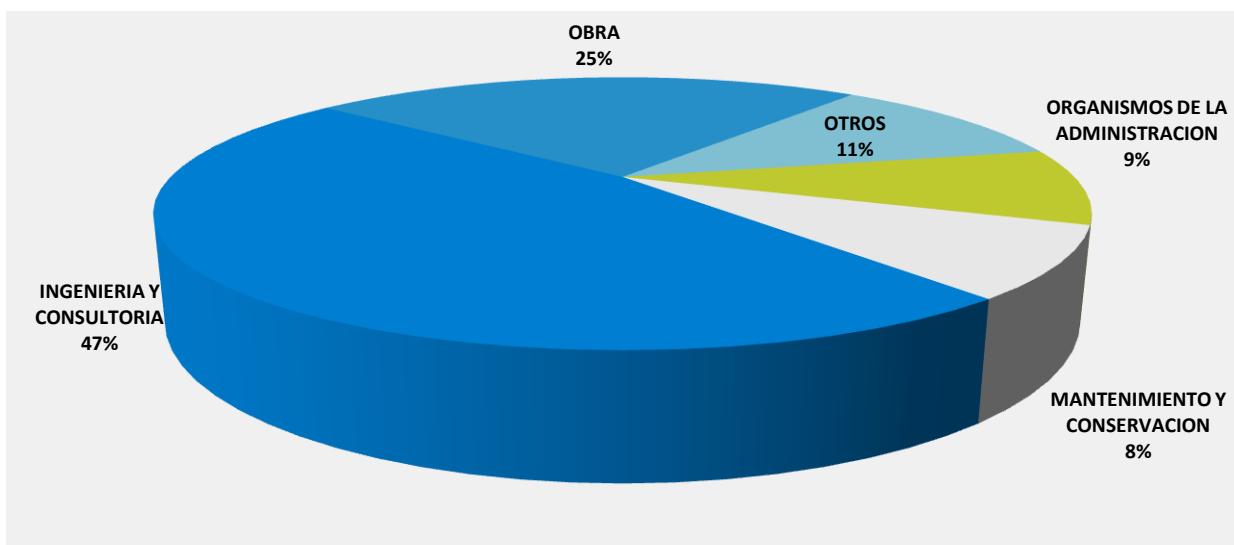
01 ¿En qué marco laboral ejerce actualmente?



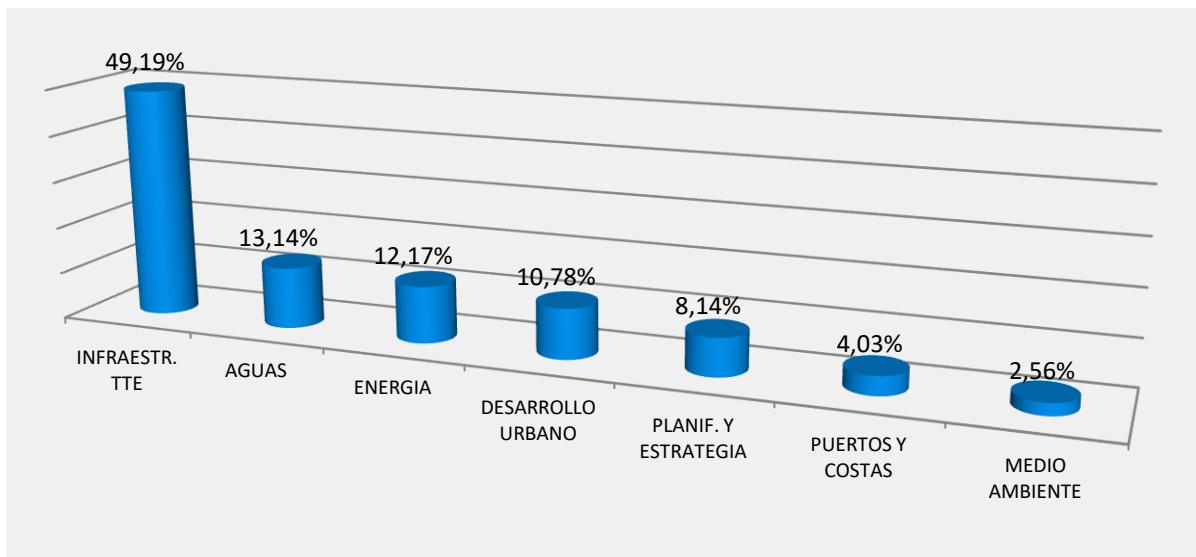
01A ¿En qué marco laboral ejerce actualmente? Otros



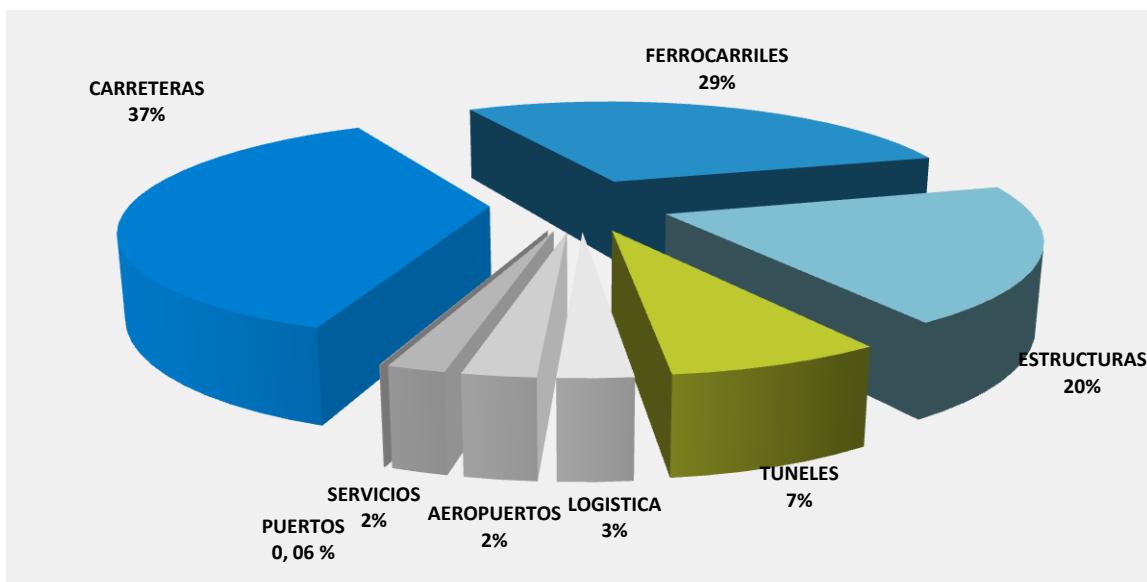
02 ¿De los siguientes campos de actividad, en cuál está usted más interesado/a?



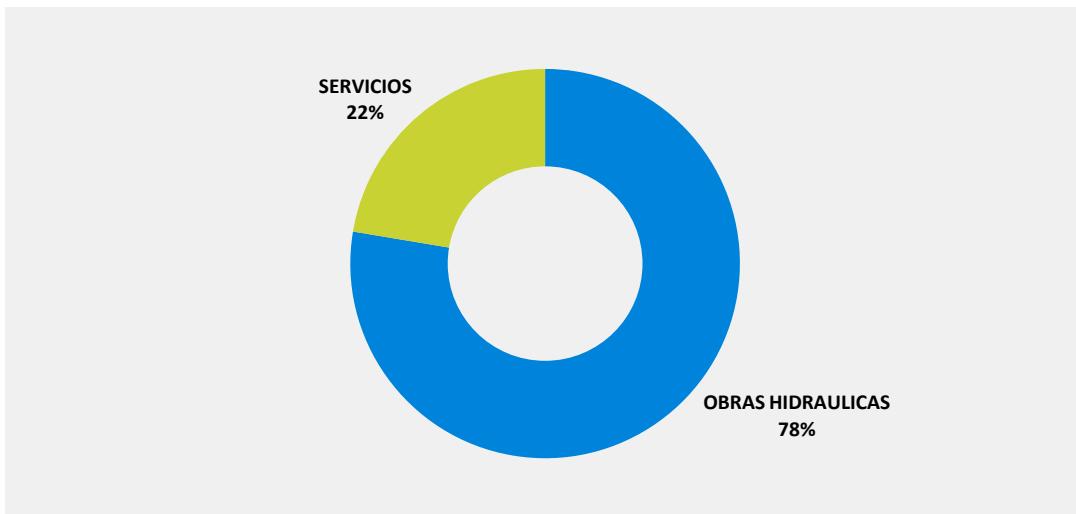
02.A ¿Dentro de Ingeniería u Obras cuál de los siguientes sectores es más interesante para usted?



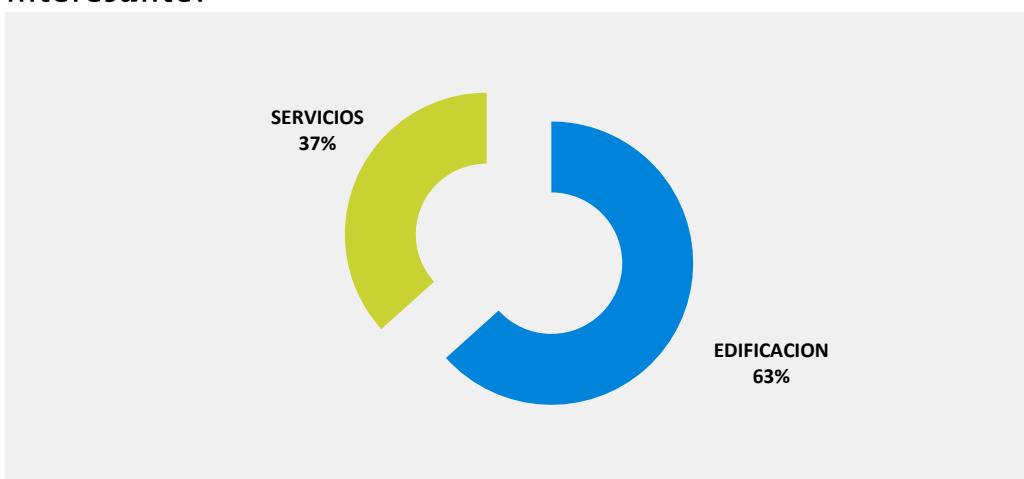
02.A1 Y dentro de Infraestructuras de transporte ¿Qué actividad considera más interesante?



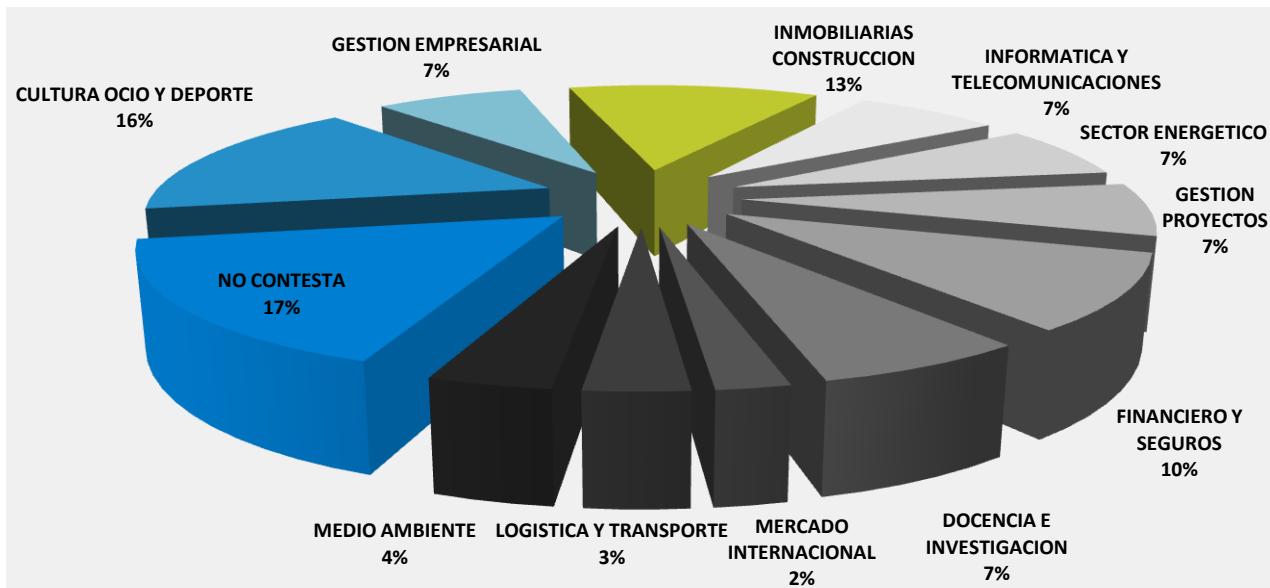
02.A2 Y dentro de Aguas ¿Qué actividad considera más interesante?



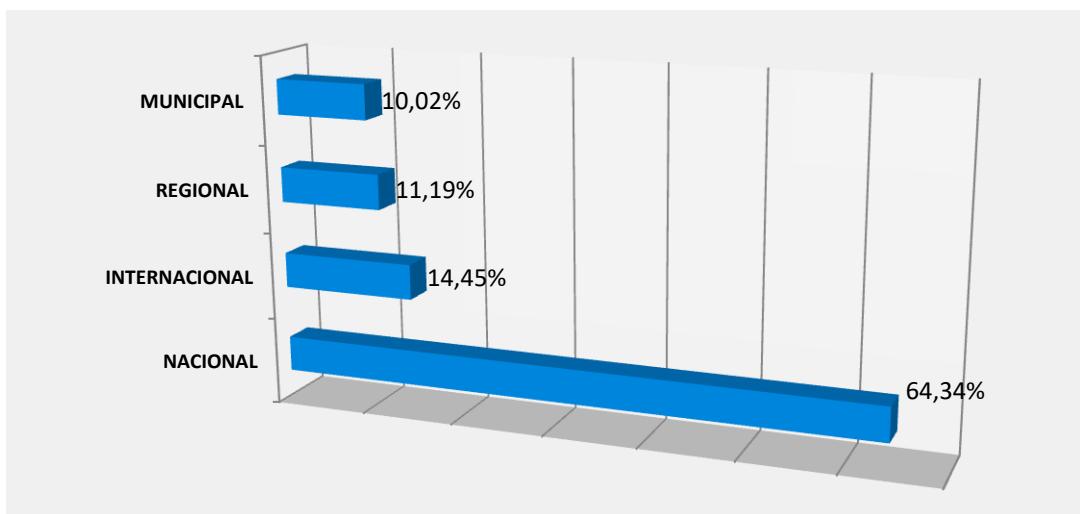
02.A3 Y dentro de Desarrollo Urbano ¿Qué actividad considera más interesante?



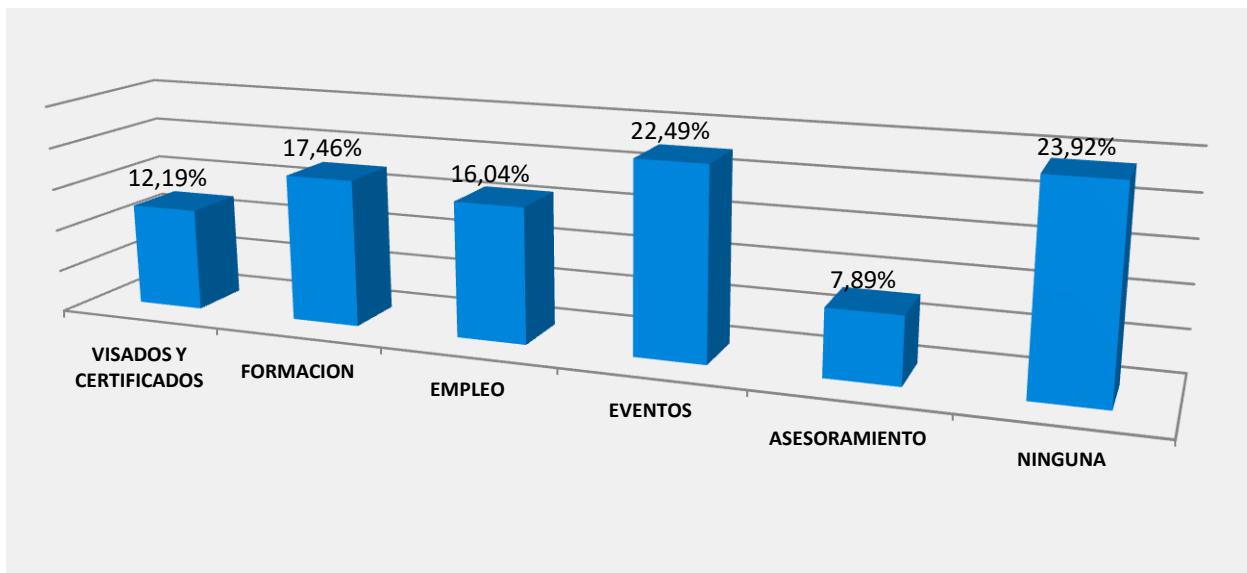
02.B ¿De los siguientes campos, en cuál está usted más interesado/a? Otros



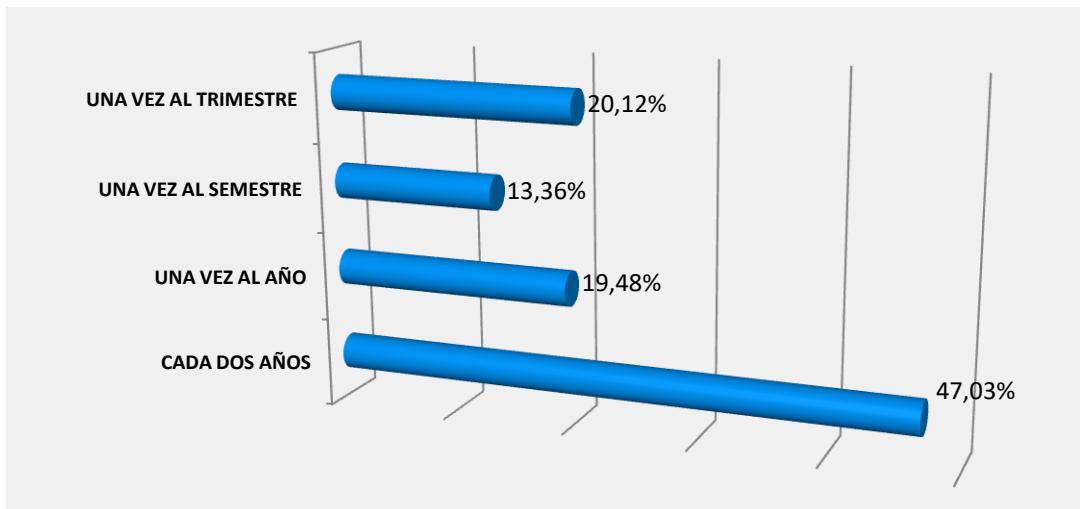
02C En Organismos de la Administración ¿Qué ámbito considera más interesante?



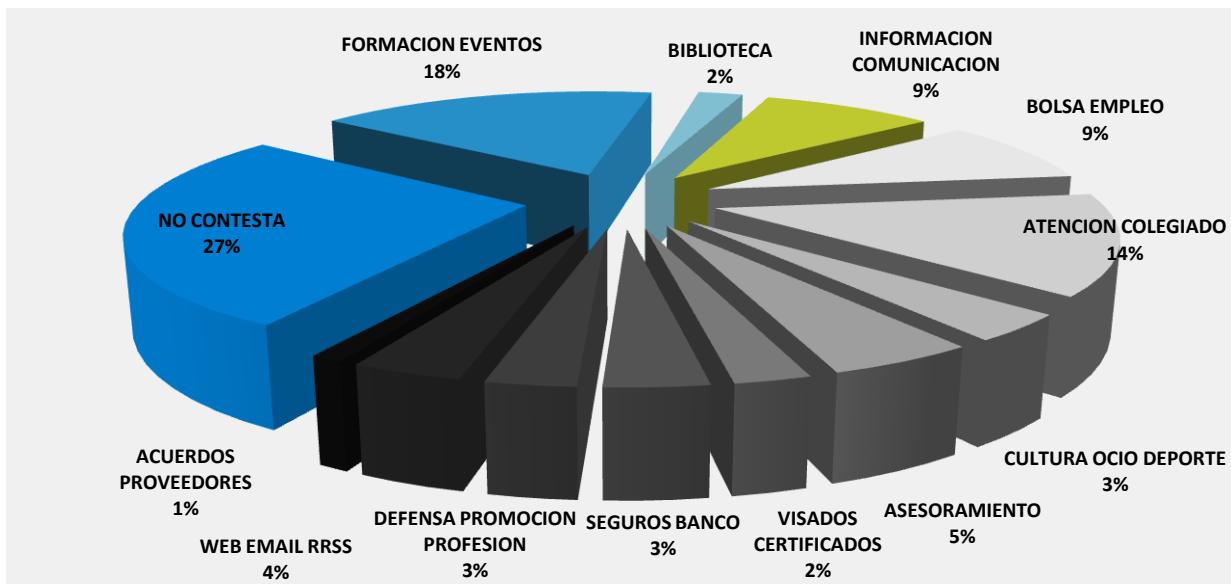
03 ¿Qué servicios utiliza de la Demarcación de Madrid?
(Base 100% - Total Respuestas)



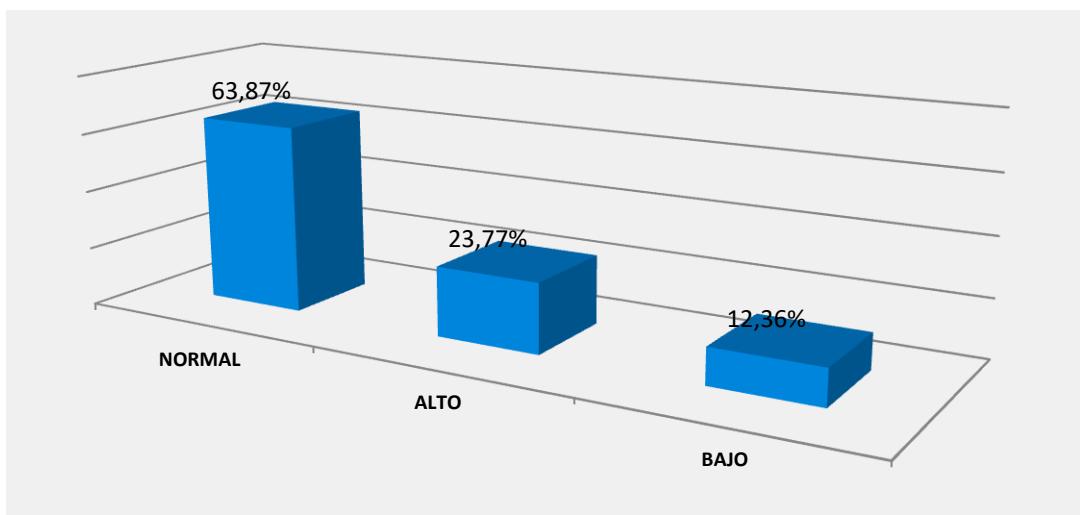
04 ¿Con que frecuencia utiliza estos servicios?



05 ¿Qué es lo que más valora de lo que le ofrece la Demarcación de Madrid?



06 ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la Demarcación de Madrid?



07 ¿Qué mejoraría de la Demarcación de Madrid para incrementar su satisfacción como colegiado?

