

RESULTADOS

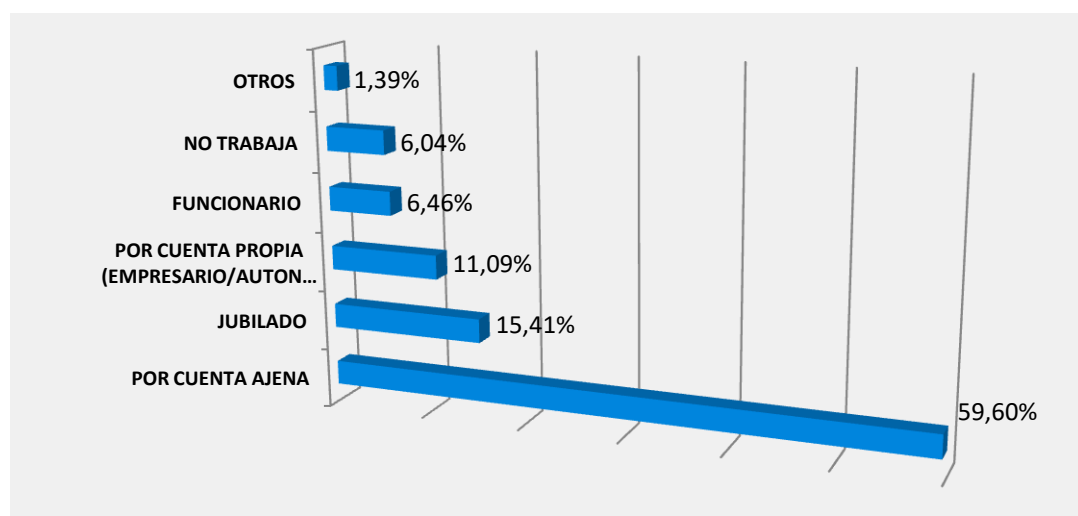
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COLEGIADOS DE MADRID

- Campo inicial
 - 9.311 colegiados
- Resultado encuesta Web (primera oleada)
 - Envío de correo electrónico a 8.277 colegiados
 - 1.175 encuestas cumplimentadas
 - 14,2% de respuesta
- Resultado encuesta telefónica
 - Exclusión encuestas Web finalizadas
 - 429 colegiados excluidos por no tener teléfono o ser incompleto
 - 7.707 colegiados para encuesta telefónica
 - 22.322 llamadas realizadas
 - 3.290 encuestas cumplimentadas
 - 42,7% de respuesta
- Resultado encuesta Web (segunda oleada)
 - Envío de correo electrónico a 3.984 colegiados
 - 284 encuestas cumplimentadas
 - 7,13% de respuesta
- Resultado total
 - 4.750 encuestas cumplimentadas
 - 51,01% de respuesta

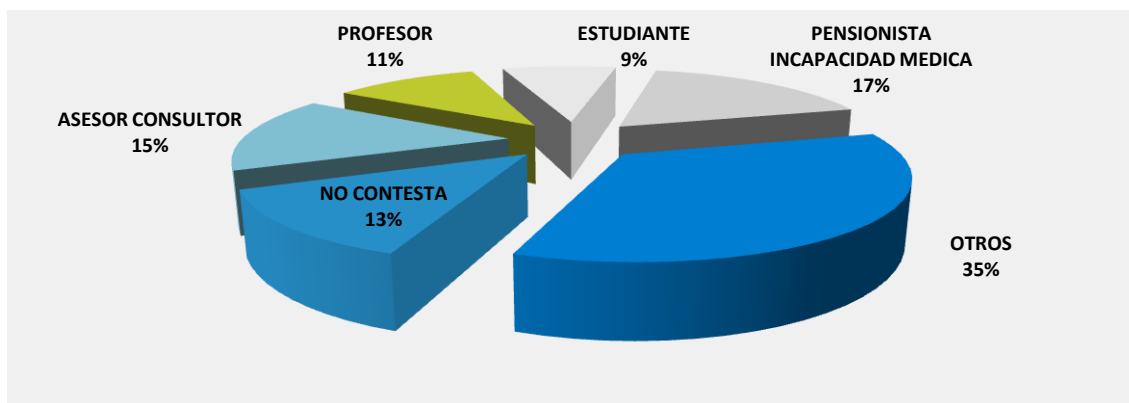
Distribución de encuestas por rango de edad de los colegiados

RANGO DE EDAD	COLEGIADOS	% sobre Colegiados totales	ENCUESTAS	% sobre Encuestas totales
de 24 a 30	459	4,9	299	6,3
de 31 a 35	704	7,6	450	9,5
de 36 a 40	1117	12,0	596	12,5
de 41 a 45	1661	17,8	822	17,3
de 46 a 50	1350	14,5	743	15,6
de 51 a 55	795	8,5	421	8,9
de 56 a 60	730	7,8	358	7,5
de 61 a 65	566	6,1	296	6,2
más de 65	1929	20,7	765	16,1
Totales	9311	100	4750	100

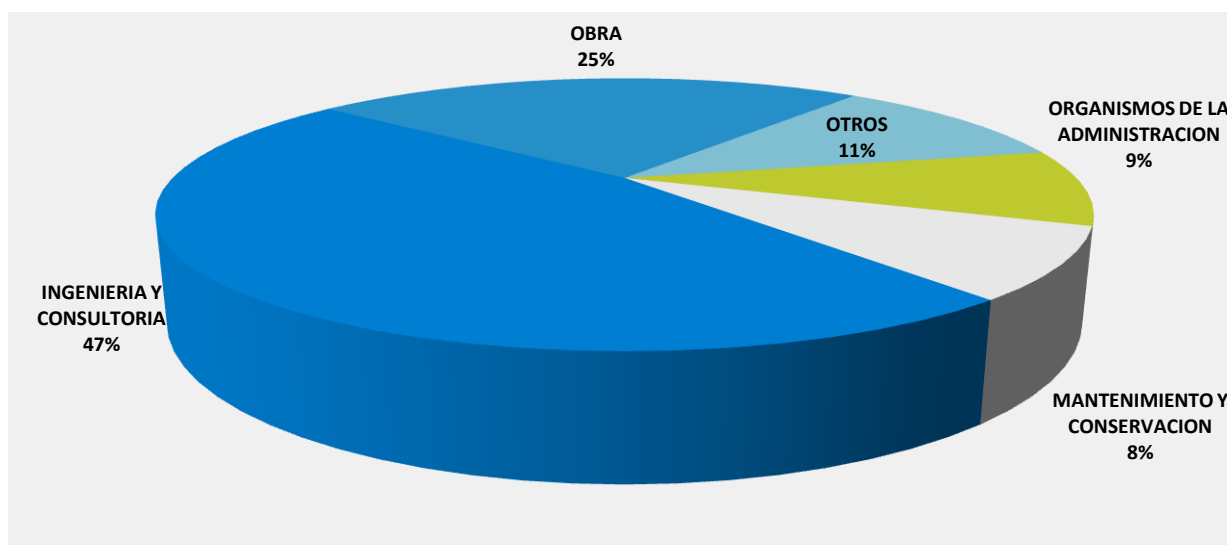
01 ¿En qué marco laboral ejerce actualmente?



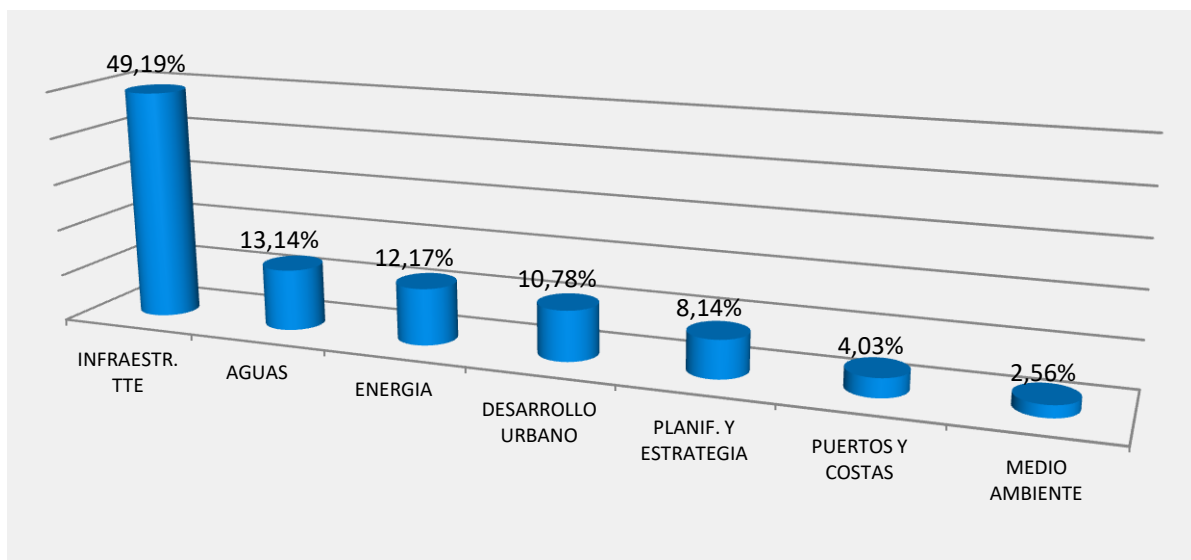
01A ¿En qué marco laboral ejerce actualmente? Otros



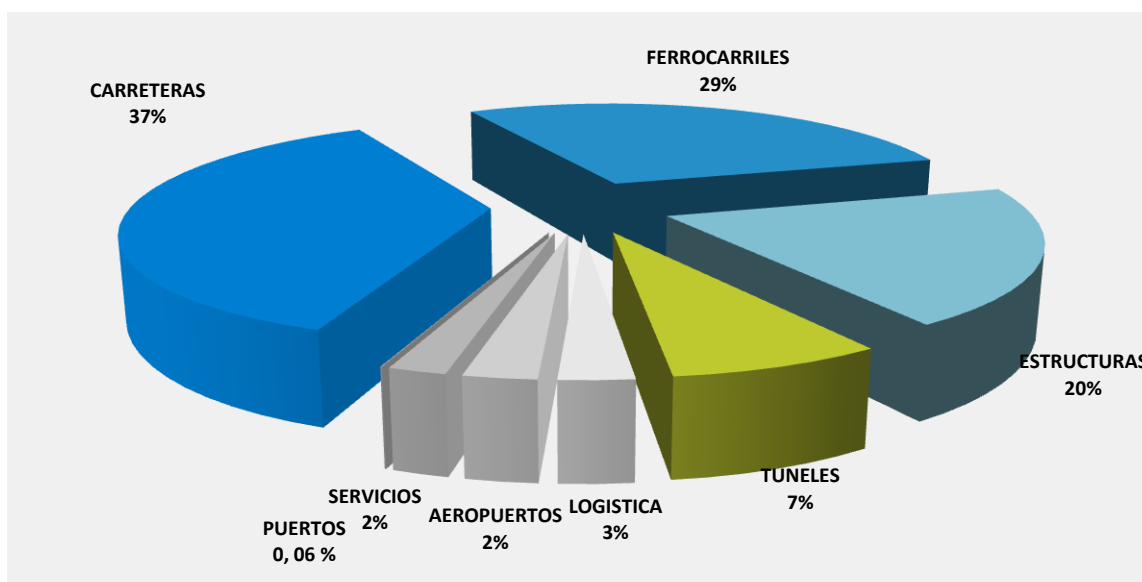
02 ¿De los siguientes campos de actividad, en cuál está usted más interesado/a?



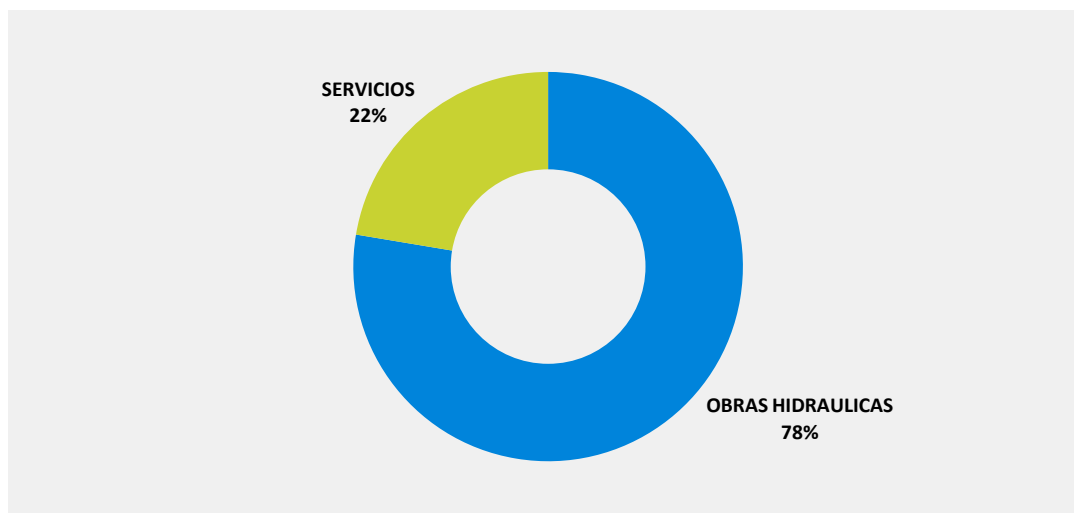
02.A ¿Dentro de Ingeniería u Obras cuál de los siguientes sectores es más interesante para usted?



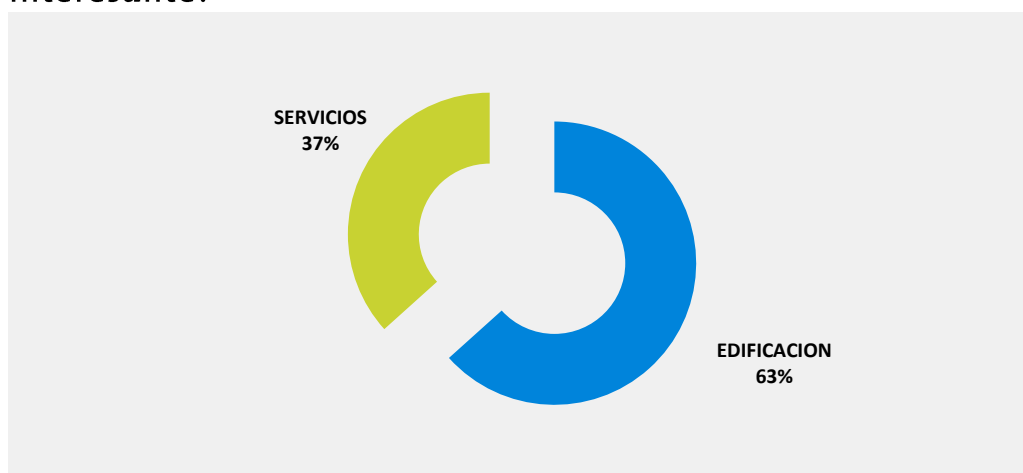
02.A1 Y dentro de Infraestructuras de transporte ¿Qué actividad considera más interesante?



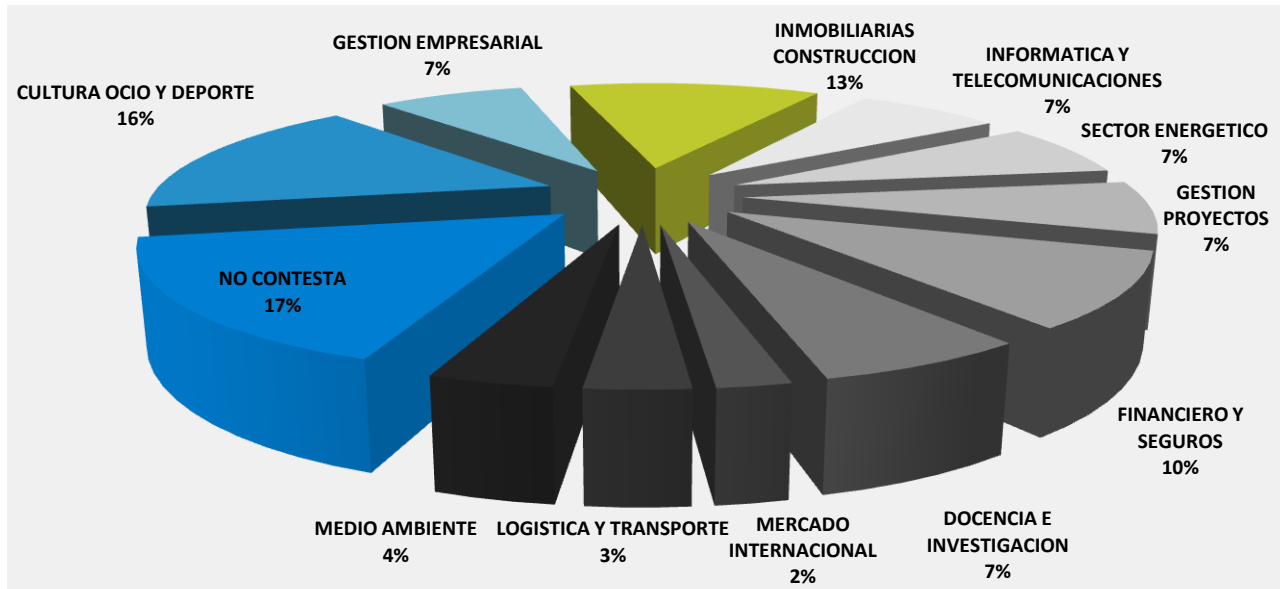
02.A2 Y dentro de Aguas ¿Qué actividad considera más interesante?



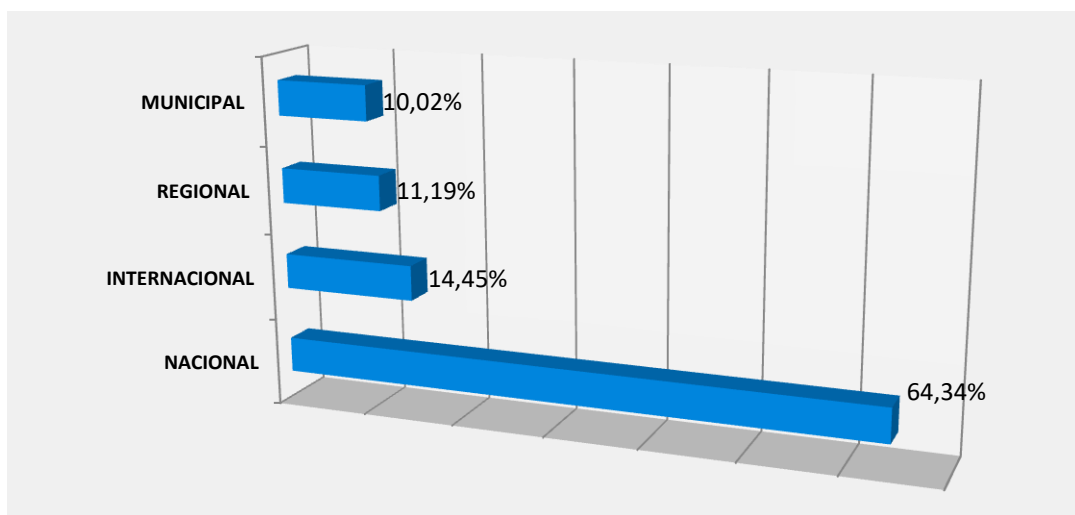
02.A3 Y dentro de Desarrollo Urbano ¿Qué actividad considera más interesante?



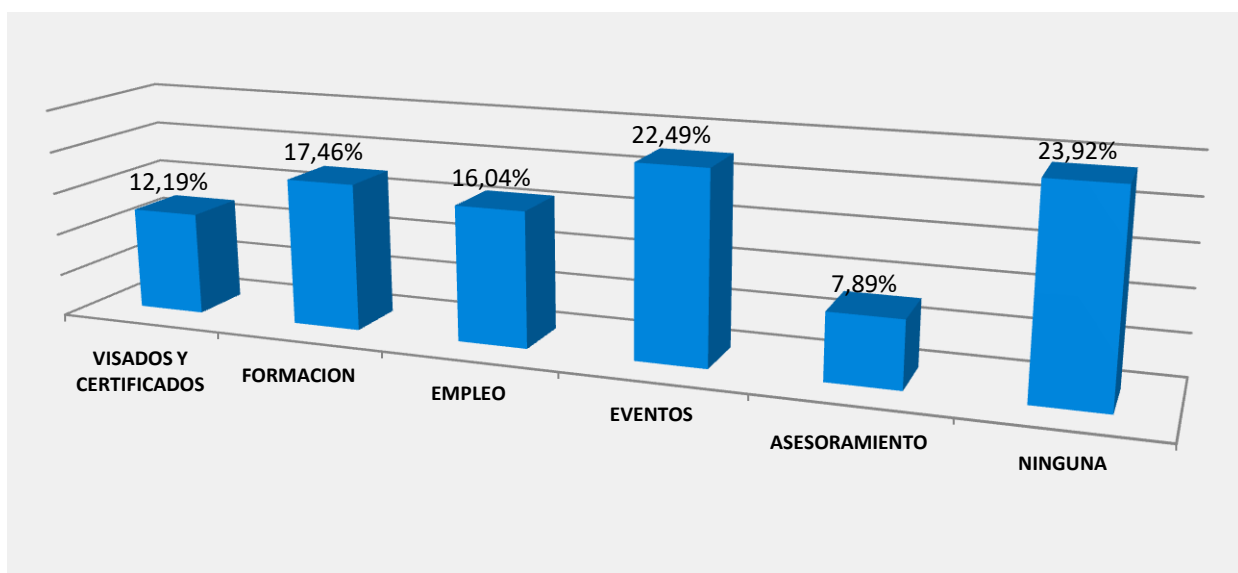
02.B ¿De los siguientes campos, en cuál está usted más interesado/a? Otros



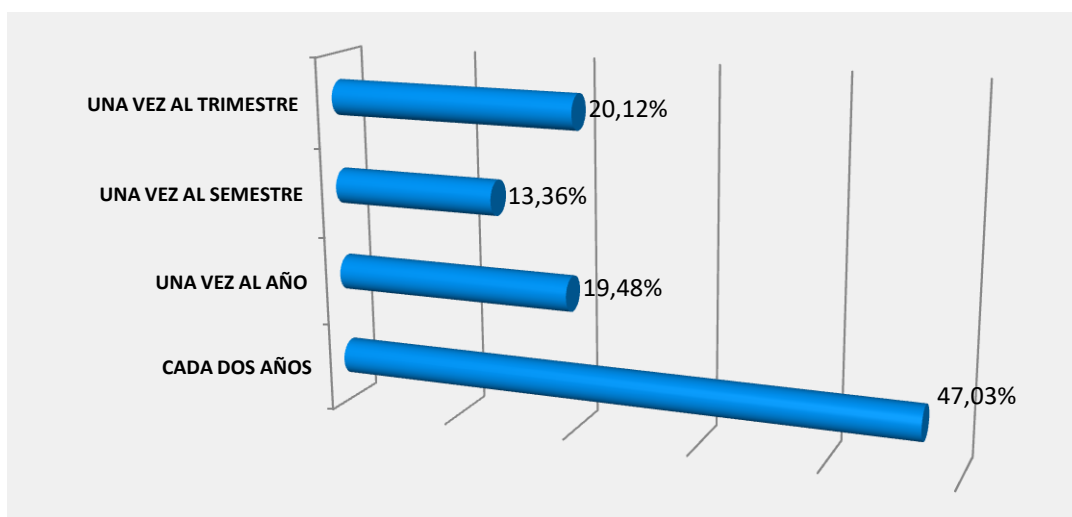
02C En Organismos de la Administración ¿Qué ámbito considera más interesante?



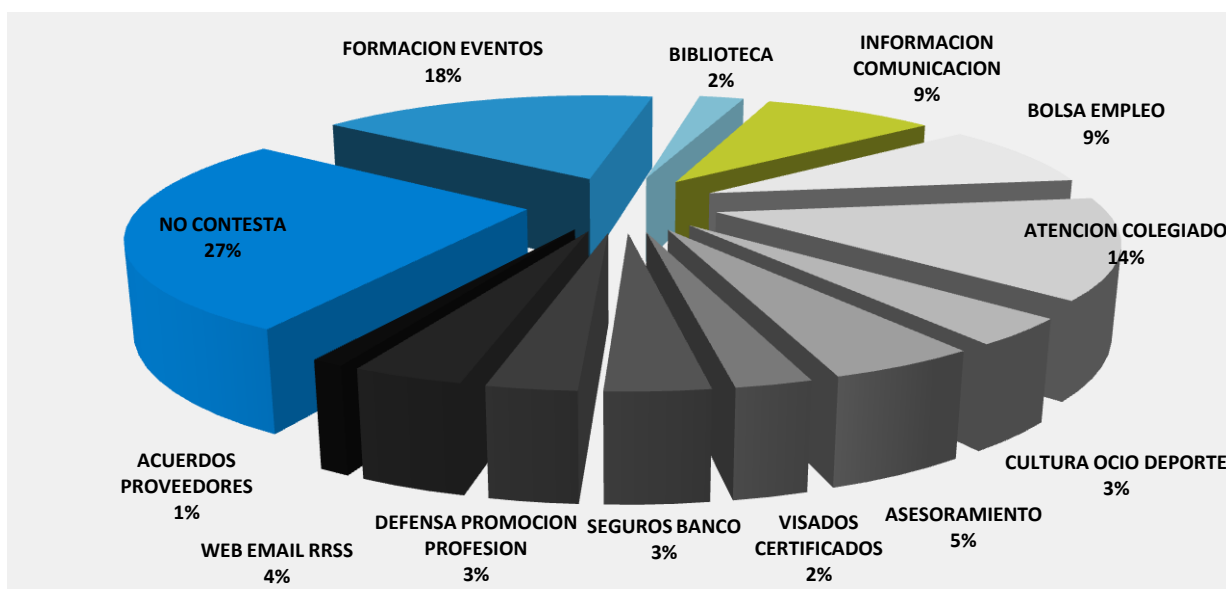
03 ¿Qué servicios utiliza de la Demarcación de Madrid?
(Base 100% - Total Respuestas)



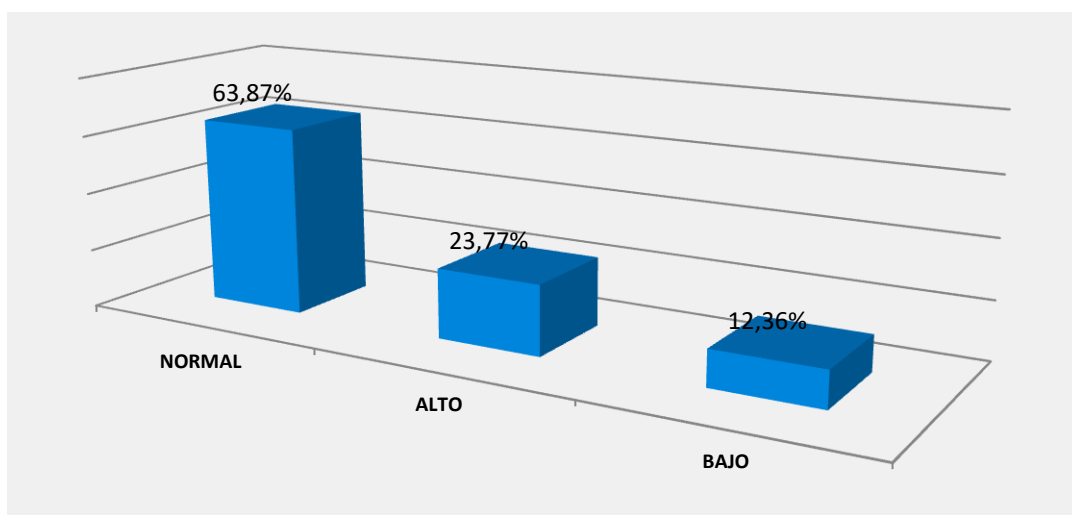
04 ¿Con que frecuencia utiliza estos servicios?



05 ¿Qué es lo que más valora de lo que le ofrece la Demarcación de Madrid?



06 ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la Demarcación de Madrid?



07 ¿Qué mejoraría de la Demarcación de Madrid para incrementar su satisfacción como colegiado?

