



Colegio de Ingenieros
de Caminos,
Canales y Puertos



Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

Mayo 2026

6 horas

www.caminosmadrid.es
913081999
cursoscaminosmadrid@colegiocaminos.es



Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

La gestión de los recursos y de las capacidades (skills) es un aspecto clave para la consecución y mantenimiento de las ventajas competitivas de cualquier organización. **La INTELIGENCIA EMOCIONAL es una herramienta clave en la gestión de equipos y por lo tanto de proyectos.**

En el desarrollo y formación de los EAR (equipos de Alto Rendimiento) es habitual poner el foco en las Competencias Técnicas. Sin embargo, **las Competencias no Técnicas (Talent Skills) son las necesarias para optimizar el rendimiento (performance) de los equipos y lograr los objetivos propuestos. La más importante es la Inteligencia Emocional**, que constituye una de las capacidades clave en cualquier proceso de mejora del rendimiento empresarial. Afecta a cualquier proceso de la empresa, es fundamental en los procesos de negociación, en la valoración de la experiencia del cliente, CX y en el desarrollo de EAR en proyectos.

En definitiva, constituye un **elemento clave para desarrollar y mantener ventajas competitivas en la gestión de personas y proyectos.**

Conocer y manejar en la práctica la IE es una competencia clave para cualquier ingeniero que dirija equipos, tenga que negociar (dentro de la empresa o con otros stakeholders), participe en el desarrollo e implantación de procesos o simplemente quiera conocerse mejor para dirigir mejor. Es, sin duda, un atributo clave del buen líder.

Taller 100% práctico, clave para la actividad profesional, pero también para tu vida personal.





Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

Objetivos

- Un Taller único que permite integrar la IE en el planteamiento operativo de la empresa.
- Desarrollamos un mapa de competencias no técnicas como motor del rendimiento de la empresa.
- Explicamos, de forma 100% práctica, los modelos de IE y cómo utilizarlos en la práctica.
- Vinculamos la IE con la experiencia del cliente y las herramientas y modelos para hacerlo.
- Explicamos como utilizar la IE en los procesos de negociación y su conexión con la neurociencia.

Se propondrá a cada participante establecer un Plan de Mejora basado en las recomendaciones y conocimientos adquiridos en el Taller.

Contenidos

Sesión 1 (4 de mayo)

➤ La Inteligencia Emocional en la práctica:

- o Competencias no Técnicas en el desarrollo de Equipos y Proyectos
- o IE: Modelos y aplicación práctica
- o Obtención del PIE (Perfil de Inteligencia Emocional)

Sesión 2 (11 de mayo)

➤ La IE en procesos de negociación y en la gestión de clientes.

- o La IE en los procesos de negociación
 - o Aplicación práctica de la IE y la neurociencia
 - o IE en la Experiencia del Cliente, CX. Modelos en la práctica
- 



Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

Metodología

Modalidad

- Online en directo (a través de ZOOM)

Las sesiones no se grabarán.

Duración

6 horas

Fechas

4 y 11 de mayo

Horario

16:30 a 19:30 h.

Certificado

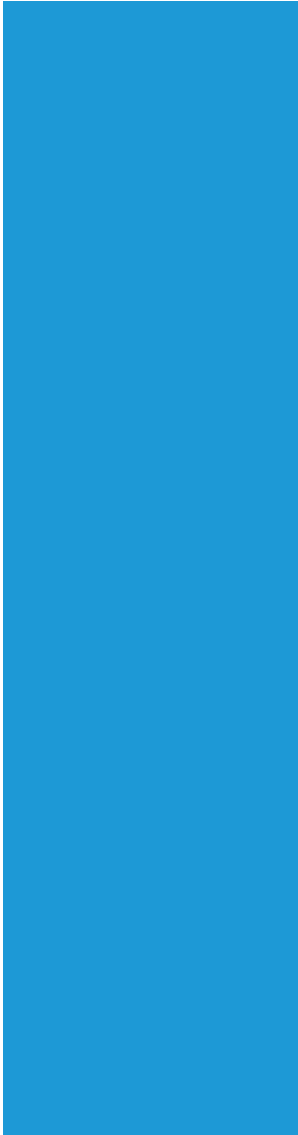
Se expedirá un certificado a aquellos alumnos que hayan asistido a las dos sesiones. Para registrar su asistencia debe conectarse a la sesión de zoom con su nombre completo

¿Conocimientos previos?

No son necesarios conocimientos previos

A quien va dirigido?

Ingenieros de Caminos, Ingenieros Civiles, etc., responsables de áreas funcionales o departamentos, consultores, empresarios y en general cualquier profesional que dirija o lidere equipos o proyectos.



Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

Profesor

Miguel Arjona Torres

Doctor en CCEE por la UCLM. Licenciado en CCEE por la Complutense de Madrid, Máster en Corporate Finance por el IOF. Realiza su actividad Investigadora en Gestión del Talento y su integración en modelos de negocio. CBA®, CMA®, CEQ® y CDNA® Certified por TTI USA. Compagina su actividad profesional con la docente, como profesor en diferentes escuelas de negocio y universidades: ESIC, ESADE, ETSII, ICAI, ICADE, UCJC, La Salle IGS. Es profesor de las materias: BalancedScorecard, Finanzas para la Dirección, Dirección Comercial y de Marketing, Dirección Estratégica, Performance Management, Talent Management etc. Profesor invitado de la Universidad del Pacífico de Lima y del Tecnológico de Monterrey.

Durante más de 35 años ha ocupado puestos de dirección en multinacionales de España, UK y USA; entre otras, Grupo Marsans BUE, Grupo AIG, Sanitas, PWC, BBVA, E&Y etc. Algunas de sus responsabilidades directivas han sido: Dirección Financiera, Dirección de Planificación y Sistemas, Dirección Comercial, Dirección de Marketing, Senior Manager de Consultoría, Director de SI, etc. Actualmente desarrolla la actividad de consultoría como Director del Instituto de Innovación y Estrategia Aplicada, Consultor del IMW y WF. Es experto en Performance Management & BalancedScorecard y en Dirección Estratégica y su aplicación en el desarrollo de Modelos de Control y Seguimiento de la Estrategia.

Ha escrito varios libros entre los que destacan: *Cómprame y Vende* (Coautor). Ed Rasche. *Gestión Clínica*. Ed. Pirámide. *La Estrategia Expresionista*. Un enfoque práctico.

Inteligencia emocional: la clave en gestión de equipos

Inscripciones

www.caminosmadrid.es
913081999
cursoscaminosmadrid@colegiocaminos.es

Precios

ICCP colegiados desempleados, jubilados y precolegiados.....	130 €
ICCP colegiados.....	160 €
Otros profesionales.....	220 €

PLAZAS LIMITADAS

El pago se podrá realizar mediante transferencia, tarjeta, o autorizando el cargo en cuenta de cuotas (sólo ICCP colegiados). Si necesita factura a nombre de empresa deberá facilitarnos los datos en cuanto realice la inscripción.

Titular: Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos

Concepto: 2603CM

IBAN: ES66 0234 0001 0310 0544 0829

No se realizará el reintegro de la cuota de inscripción salvo que la cancelación de matrícula se comunique con una antelación mínima de 7 días naturales al comienzo del Curso.